

## Uppgradering av tv-nätet

Den 13 oktober uppgraderar vi kabel-tv-nätet i din fastighet. Det gör att din tv-tjänst får ett kortare avbrott på cirka 1 timme, mellan klockan 10 och klockan 11 på förmiddagen. För att se när arbetet är klart, gå in på [canaldigitalkabel.se/avbrott](http://canaldigitalkabel.se/avbrott), så hittar du mer information under 13 oktober.

### Vad behöver du göra den 13 oktober?

När uppgraderingen är klar, starta om din tv-box via fjärrkontrollens På/Av-knapp. Leta sedan rätt på den boxmodell du använder på [canaldigitalkabel.se/avbrott](http://canaldigitalkabel.se/avbrott) och följ instruktionen som visas på webbsidan.

### Uppgraderingen ger fler kanaler

Uppgraderingen gör det möjligt att erbjuda fler kanaler. Under december kommer därför FIGHT SPORTS, Fox, Paramount, Nick Jr och TNT att finnas i utvalda tv-paket. För mer information besök gärna [canaldigitalkabel.se/kundservice](http://canaldigitalkabel.se/kundservice).

*Fram till den 3 december har du möjlighet att njuta av dessa kanaler gratis!  
På [canaldigitalkabel.se/kundservice](http://canaldigitalkabel.se/kundservice) finns mer information om våra frivisningar.*

### Ny sändningsteknik

Under hösten kommer Discovery Science, Discovery World, Nickelodeon, TLC och VH1 att byta sändningsteknik. Och i december lanserar vi Discovery Channel i HD. Det gör att du behöver en HD-box för att kunna se kanalerna. På [canaldigitalkabel.se/kundservice](http://canaldigitalkabel.se/kundservice) kan du läsa mer om detta.

Har du frågor eller funderingar ring oss på 0770-11 55 11, så hjälper vi dig.

Vänliga hälsningar

Canal Digital Kabel-TV  
Kundservice



Guldhamra Brf  
Åbergssons väg 11  
170 77 SOLNA



2015-09-30

## Uppgradering av tv-nätet

Den 13 oktober uppgraderar vi kabel- tv-nätet i din fastighet. Det gör att tv-tjänsten får ett kortare avbrott på cirka 1 timme, mellan klockan 10 och klockan 11 på förmiddagen.

För att få tillgång till alla kanaler efter uppgraderingen, behöver de boende antingen starta om sin tv-box eller göra en ny kanalsökning. Uppgraderingen gör det möjligt för oss att erbjuda fler kanaler.

### Hur nås de boende av informationen?

Bifogat hittar du även ett informationsblad, som vi önskar att du sätter upp synligt i trapphuset.

Har du frågor eller funderingar maila [fastighet@canaldigital.se](mailto:fastighet@canaldigital.se) eller ring 0770-77 11 11, så hjälper vi dig.

Vänliga hälsningar

Canal Digital Kabel-TV  
Fastighetsägarsupport



147 - 74 -